

役立つ

サービス



電話でお気軽に  
残高やお取引の照会ができます。

.com  
BANK

# もしもしアンサーサービス

point

1

当金庫のキャッシュカードをお持ちのお客様は、電話やファックスで残高照会や振込照会が手数料無料でご利用いただけます。

point

2

窓口の営業時間に関係なく、平日は午前8時から午後9時まで、土・日・祝日は午前9時から午後7時までご利用いただけます。

point

3

携帯電話・スマートフォンからもご利用いただけますので、外出先などからお気軽に照会ができます。

## ■「もしもしアンサーサービス」のあらまし

ご利用いただける方	個人および法人(任意団体含む)のお客様で当金庫のキャッシュカードをお持ちの方
ご利用いただける照会サービス	お客様の電話やファックスで、ご指定口座に関する次の照会がご利用いただけます。 ①預金残高照会…当日・前日・前月末の「預金残高」 ②取引明細照会…前日・前々日の「取引内容」 ③振込照会…当日・前日・前々日の「振込内容」 ④自動振替照会…当日の「振替処理済分および振替未処理分」「翌日の自動振替予定内容」
ご利用時間	平 日……………8：00～21：00 土・日・祝日…9：00～19：00 ◆ただし、正月3が日はご利用できません。
手数料	無料 ◆通話料はお客様にご負担いただきます。
その他参考となる事項	お客様のお取引の安全性を保持するため、営業店では、残高・振込等の照会に応じておりません。各種ご照会は「もしもしアンサーサービス」をご利用ください。

## お申し込み手続き

お申し込み手続きのため、ご利用口座の通帳およびお届出印をお持ちになってご来店ください。

①普通預金の場合…当金庫窓口でキャッシュカードをお申し込みいただくか、「もしもしアンサー利用申込書」に必要事項をご記入いただき、ご利用口座のお届出印を押印のうえ、ご提出ください。

②当座預金の場合…当金庫窓口で「もしもしアンサー利用申込書」に必要事項をご記入いただき、ご利用口座のお届出印を押印のうえ、ご提出ください。

◆ファックスでの照会をご希望される場合は「もしもしアンサー利用申込書」によりファックス番号を届出ください。

お問い合わせ・ご照会は…  
ドットコムダイヤル

0120-101056

●受付時間／平日 9:00～17:30

富和信用金庫

(商品概要説明書・2019年4月3日現在)