

窓口品質強化
プラットフォーム

ドットコム
ステーション



.COM STATION

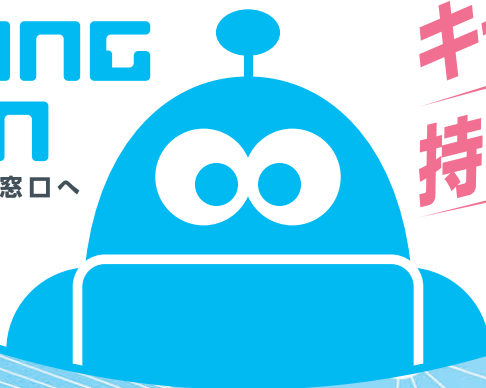
**ドットコムステーションは、11月から続々と全店の窓口到新登場！
先進技術で、便利さ・使いやすさ・分かりやすさをお客様に提供いたします。**

高知信用金庫が独自開発した新しい窓口システム「ドットコムステーション」は、
お客様と職員に貢献するためのソフトウェア形ロボットです！

ロボットのカタチはしていませんが新システムに搭載され、皆さまのためにがんばります！
当金庫は業務のデジタル化を推進し、もっと愛される窓口創りに努めます。

COMING
SOON

もうすぐあなたの窓口へ



**キャッシュカードを
持って窓口へ行こう。**

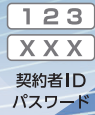


高知信用金庫

1

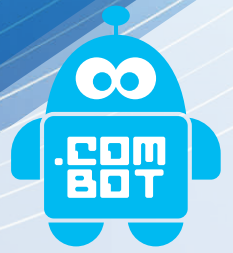
窓口で色々な 本人認証が使えます！

窓口での本人認証は、「通帳・証書+印鑑」のみの取り扱いでしたが、ドットコムステーションでは、「キャッシュカード+暗証番号」「ドットコムダイレクト契約者ID+パスワード」などの様々な本人認証でお取引いただける窓口を実現しました。



窓口の
本人認証を
自由に!!

ドットコムステーションが 窓口を導入されると どうなるの？



2

窓口端末で お取引をスマートに！

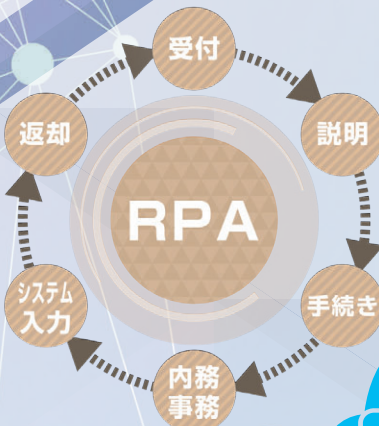
窓口にはタッチパネルとカードリーダーをご用意。職員による説明に加え、お客様へのご案内は、画面に表示されますので分かりやすく、快適にお取引いただけます。キャッシュカードやドットコムダイレクトでお取引いただくと伝票記入も不要です。



3

RPA技術で 高品質なサービスを！

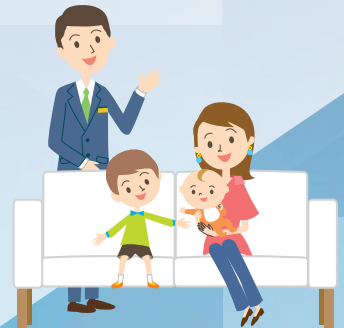
ドットコムステーションは、お客様と職員をサポートするソフトウェア型ロボットです。窓口サービスの約260プロセスを解析し、RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)技術で、ワークフロー化。頻度が少なく専門性の高い取引もカバーしており、高品質なサービス提供に貢献します。



4

店舗運営の見える化で お待たせしない窓口創りを！

ドットコムステーションには、「店舗運営最適化システム」が搭載されています。お客様のご用件を受付し、適切な職員を割り当て、取引順をコントロール。店舗運営を「見える化」することで、お客様の待ち時間の短縮化に取り組みます。



5

時代にマッチした 「働き方改革」を推進！

ドットコムステーションは、職員の「働き方改革」にも貢献します。データ入力支援、印鑑自動照合、伝票レス、取引ジャーナルの電子化など、業務のデジタル化を推進し、職員にオンもオフも充実した理想の働き方を提供します。



もっと ハッピーな窓口へ
もっと ハッピーな社会へ

.com
BANK

●窓口営業時間のお知らせ

〈午前〉9:00~11:30 〈午後〉12:30~15:00
〈アフター5窓口サービス〉16:30~17:30

11:30から12:30まで窓口は昼休みとなります。

ドットコムバンク

(2019年12月1日現在)