

便利な

サービス

.com BANK



忙しくて窓口へ行けない
あなたを支える強力ATM

ATM多機能サービス

point

1

「強力ATM」は、お客様にとっての「使いやすさ」「利便性」にこだわっています。

point

2

当金庫のキャッシュカードで、当金庫のATMを利用するお取り引きは、ATM時間外手数料(1回110円)が何度使っても無料となります。

point

3

当金庫のATM拠点は144カ所、251台のATMがお客様の暮らしをサポートします。

■強力ATM「いろはにサービス」ガイド

とことん手数料がおトクです!



い

手数料0円
たった
すかるワ



『強力ATM』ここをチェック!

- ✓ 高知信金のカードならATM手数料0円!
- ✓ 高知信金への振り込みは、手数料0円!
- ✓ その他の振り込みも、手数料110円!

●ATM手数料無料サービス

ATM ^{ゼロ}
手数料 0円

◎高知信用金庫のキャッシュカードで強力ATMをご利用の場合



強力ATMでの振込手数料(当金庫のキャッシュカードをご利用の場合)

高知信用金庫あて ▶ **全額無料** 他の金融機関あて ▶ **一律110円**

●他金融機関のキャッシュカードでもお振り込みいただけます。(別途手数料が必要となる場合がございます)

いつでも、空いた時間に
強力ATMでローン申込ができます。



ろ

ローンもね
いつでも受付
画的



『強力ATM』ここをチェック!

- ✓ 夜間も土・日・祝日も、ローン申込OK!
- ✓ キャッシュカードだけで手続き完了!
- ✓ タッチパネル操作だけで仮審査します!

●ローン予約申込

ATMで申込みできるローンの種類



ATMでローン予約申込をする際には、「前年年収」や「勤続年数」、「居住年数」などを事前に調べておくこと申込手続きがスムーズに進みます。

●ATMでのローン予約申込には当金庫のキャッシュカードが必要です。●ATMでのローン申込により仮審査をいたします。ご利用に際しては、別途正式なお手続きが必要となります。●ローン商品には審査がございます。審査の結果、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

思い立ったその時に、
すぐ強力ATMで変更できます。



は
はやめにね
住所変更も
ATM



『強力ATM』ここをチェック!

- ✓ 住所・電話番号・暗証番号が変更可能!
- ✓ 夜間も土・日・祝日も、いつでもOK!
- ✓ キャッシュカードだけで手続き完了!



住所・電話番号変更

個人のお客様はATMで住所・電話番号が変更できます。ローン取引のあるお客様に必要な住民票もATMでお申込みいただくと、お客様に代わって徴求いたします。

暗証番号変更

暗証番号もこまめに変更できるのは強力ATMならではの生年月日・電話番号・自動車のナンバーなど、「類推されやすい番号」を登録されている方は、すぐに変更されることをお勧めします。

●マル優や住宅ローン取引のあるお客様、法人のお客様は窓口でお手続きください。●ローン取引のあるお客様の住所変更には住民票が必要です。当金庫で代行徴求する場合は、手数料550円が必要です。

●住所・電話番号変更
●暗証番号変更

強力ATM

わずらわしい通帳繰越も
強力ATMが解消します。



に
2冊目の
通帳でるよ
自動繰越



『強力ATM』ここをチェック!

- ✓ 通帳がいっぱいになったら、自動発行!
- ✓ 通帳繰越はいつもATMで、来店不要!
- ✓ ATM操作も不要です!



すべての強力ATMで通帳繰越ができます。

強力ATMは、県内144カ所ので251台が稼働中! どの強力ATMをご利用いただいても、「通帳繰越」や「定期預金」「ローン予約申込」「住所変更」など全ての機能がご利用いただけます。

●ATM拠点・台数は2021年10月1日現在です。

●通帳自動繰越

強力ATM

定期預金などのキャンペーンの
ノベルティが選べます。



ほ
ほんとうの
まごころ込めて
ノベルティ



『強力ATM』ここをチェック!

- ✓ キャンペーン情報を画面でお知らせ!
- ✓ 定期預金取引もATMで出来ます!
- ✓ ノベルティの種類や受取方法が選べます!



キャンペーン情報もお知らせ

「ボーナスタイム」や「どっと込む感謝祭」などのキャンペーン情報やお客様へのお知らせなどをお取引の待ち時間に動画でご案内しています。

プレゼントも選べます

キャンペーン時に定期預金をお預け入れいただくと、ノベルティ選択画面が表示され、プレゼントの種類や受取方法が選べます。

●ノベルティ選択

強力ATM

操作に迷っても大丈夫、
オペレーターがガイドします。



へ
へえ便利
リアルタイムの
おつきあい



『強力ATM』ここをチェック!

- ✓ ボタンひとつでオペレーター呼出し!
- ✓ ATM操作もやさしくガイド!
- ✓ 預金やローンの相談もどうぞ!



オペレーターを呼び出すには

ココにタッチ!



困ったときや相談したいときに「操作案内」ボタンを押すとATM画面にオペレーターが現れ、操作方法や商品内容などをリアルタイムでご案内します。機械が苦手という方も安心ですね。

●オペレーター相談機能

強力ATM

昼・夜・休日、いつでも
あなたに寄り添う強力ATMです。



と

とりあえず
いつでも間に合う
長時間営業



『強力ATM』ここをチェック!

✓ 強力ATMは、平日も、休日も
「午前8時から午後9時まで」の長時間営業!

●一部に営業時間が異なるATMがあります。

✓ この他にも、暮らしに便利な機能を満載!



もっとあります!
強力ATMの便利な機能

自動振替予定照会

公共料金・クレジットなど自動振替の「本日未処理分」「翌日振替予定分」が照会できます。

●強力ATMの機能と取扱時間帯

自動つみたてご契約

トータルバック通帳での自動つみたて定期預金新規ご契約ができます。また、ご契約いただいている自動つみたて定期預金の積立金額や積立日なども変更できます。

定期預金ご契約

総合口座定期預金の新規お預け入れや解約手続きができます。

資料請求

当金庫の商品・サービスの資料請求がカンタン操作できます。

強力ATMの取扱時間帯

平日

8:00	お預け入れ	21:00
8:00	お引き出し	21:00
8:00	お振り込み	21:00
8:00	お振り替え	21:00
8:00	残高照会	21:00
8:00	自動振替予定照会(当日未処理分)	15:30
8:00	自動振替予定照会(翌営業日分)	21:00
8:00	定期預金お預け入れ	21:00
8:00	定期預金ご解約	21:00
8:00	通帳記帳	21:00
8:00	自動つみたてご契約	21:00
8:00	暗証番号変更	21:00
8:00	ローン予約申込	21:00
8:00	住所・電話番号変更	21:00
8:00	資料請求	21:00
9:00	オペレーター操作案内	17:30

強力ATMの取扱時間帯

土・日・祝日

8:00	お預け入れ	21:00
8:00	お引き出し	21:00
8:00	お振り込み	21:00
8:00	お振り替え	21:00
8:00	残高照会	21:00
8:00	自動振替予定照会(翌営業日分)	21:00
8:00	定期預金お預け入れ	21:00
8:00	定期預金ご解約	21:00
8:00	通帳記帳	21:00
8:00	自動つみたてご契約	21:00
8:00	暗証番号変更	21:00
8:00	ローン予約申込	21:00
8:00	住所・電話番号変更	21:00
8:00	資料請求	21:00
9:00	オペレーター操作案内	16:00

*■が強力ATMの取扱時間です。

*他金融機関宛のお振り込みには、当金庫所定の振込手数料が必要となります。

*一部に営業時間が異なるATMがあります。

お問い合わせ・ご照会は…
ドットコムダイヤル

ドットコム
0120-101056

●受付時間/平日 9:00~17:30

高知信用金庫

(商品概要説明書・2021年10月1日現在)