地域通貨ジモッペイにおけるメールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ

各　位

令和8年11月16日

平素より地域通貨ジモッペイをご利用いただき、誠にありがとうございます。
　このたび、地域通貨「ジモッペイ」のシステム提供会社である株式会社フィノバレーが利用していたメール配信サービス「アララ メッセージ」において第三者による不正アクセスが発生し、ジモッペイをご利用のお客さまのメールアドレスの一部が外部へ流出したことが確認されました。
　対象となるお客さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
　なお、今回流出が確認された情報はメールアドレスのみであり、氏名、住所、電話番号、生年月日、ログインパスワード、認証情報、決済情報等の流出は確認されていません。また、ジモッペイの決済システム自体が不正アクセスを受けたものではなく、本件に伴うジモッペイの不正利用も確認されていません。

1. 発生した事案

　株式会社フィノバレーがジモッペイのメール送信に利用していた、アララ株式会社提供のメール配信サービス「アララ メッセージ」において、第三者による不正アクセスが発生しました。
　株式会社フィノバレーからの報告を受け、ジモッペイに関する情報を確認した結果、お客さまのメールアドレスの一部が流出していることを確認しました。
　なお、株式会社フィノバレーでは、2026 年 10 月 30 日に「アララ メッセージ」の利用を停止し、現在は別のメール送信サービスへ切り替えています。

2. 流出が確認された情報

　メールアドレス　47,718 件

　今回、ジモッペイのお客さまについて流出が確認された情報は、メールアドレスのみです。
　氏名、住所、電話番号、生年月日、ログインパスワード、認証情報、決済情報等の流出は確認されていません。

3. 対象となるお客さまへのお知らせ

　流出対象となったお客さまの特定は完了しています。
　対象となるお客さまには以下の方法によりご案内いたします。

① ジモッペイアプリをご利用のお客さま
　ジモッペイアプリのプッシュ通知およびアプリ内の「お知らせ」により、個別にご案内します。

② 加盟店様としてメールアドレスを登録されているお客さま
　加盟店様宛のSMS（ショートメッセージサービス）によりご案内いたします。

　なお、流出したメールアドレスを利用したフィッシング等の二次被害を防止するため、本件に関する個別通知を電子メールでお送りすることはありません。

4. お客さまへのお願い

　今回流出したメールアドレスを悪用し、高知信用金庫、ジモッペイ、株式会社フィノバレーその他の事業者等を装った不審なメールが送信される可能性があります。
　身に覚えのないメールに記載された URL や添付ファイルを開いたり、ID・パスワード・暗証番号・クレジットカード情報等を入力・回答したりしないよう、十分ご注意ください。
　高知信用金庫または株式会社フィノバレーから、本件の個別通知を電子メールでお送りすることはありません。

ジモッペイに関する重要なお知らせは、ジモッペイアプリまたは高知信用金庫公式ホームページでご確認ください。

5. 今後の対応

当金庫では、株式会社フィノバレーを通じて関係当局への報告を行うとともに、今回の事態を重く受け止め、原因および影響範囲の確認を進めています。

あわせて、外部サービスの利用・管理、情報の保存範囲・保存期間、安全管理措置、インシデント発生時の連絡・対応体制等について改めて点検し、株式会社フィノバレーとともに再発防止に取り組んでまいります。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。

6. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせ
高知信用金庫　業務推進本部
電話：088-882-2525
受付時間：9:00～17:30

このたびは、対象となるお客さまをはじめ、ジモッペイをご利用の皆さまならびに関係者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

当金庫では、地域の皆さまに安心してジモッペイをご利用いただけるよう、安全管理の一層の徹底と再発防止に努めてまいります。

以　上