外部メール配信サービスへの不正アクセスに関するお知らせ

各　位

令和8年11月4日

平素より地域通貨ジモッペイをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、ジモッペイのシステム開発・運用を行う株式会社フィノバレーが、メール送信機能の一部として利用していたアララ株式会社のメール配信サービス「アララ メッセージ」において、第三者による不正アクセスおよび情報流出が発生したことが判明しております。

株式会社フィノバレーは、本日 11 月 4 日、同社がアララ メッセージを利用していた環境において、同社が提供する複数のサービスに関連してメール配信されたメールアドレス 594,799 件の流出が確認された旨を公表しております。

一方、現時点では、流出したメールアドレスの一覧についてアララ株式会社から株式会社フィノバレーへの提供が完了しておらず、**ジモッペイをご利用のお客さまのメールアドレスが今回の流出情報に含まれているかについては、確認されておりません。**
また、メール本文に含まれる情報等、メールアドレス以外の情報についても現在調査が継続されております。

当金庫では、本件を重要な事案と受け止め、株式会社フィノバレーに対し、ジモッペイに関係する情報の有無および影響範囲について、速やかな確認と報告を求めております。
なお、株式会社フィノバレーでは、本件を受けた安全対策として、**2026 年 10 月 30 日 19 時 20 分にアララ株式会社のメール配信サービスの利用を停止し、別のメール送信サービスへの切替を完了しております。**

現時点で、ジモッペイの決済システムへの不正アクセスや、ジモッペイをご利用のお客さまの情報が外部へ流出したことを確認する事実はございません。
今後、株式会社フィノバレーおよびアララ株式会社からの報告、当金庫での確認等により、ジモッペイをご利用のお客さまへの影響が判明した場合には、対象となるお客さまへのご案内を含め、必要な対応を速やかに行ってまいります。

お客さまならびに関係者の皆さまには、ご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。
当金庫では、引き続き事実関係の確認を進めるとともに、株式会社フィノバレーと連携し、ジモッペイを安心してご利用いただける環境の確保に努めてまいります。

以　上