

- **個人向けローンの予約申込が窓口でもペーパーレスで！**
WEB完結型ローン契約も新登場。スマホやパソコンからお手続きできます。

各 位

令和4年5月13日

高知信用金庫（理事長 山崎 久留美）は、**令和4年5月16日（月）から、個人向けローンの一層の利便性向上に向けて、「ローン予約申込の機能追加」ならびに「WEB完結型・ローン正式申込」を取扱開始**し、当金庫のローンサービスポリシーである『カンタン・割安・スピーディー』に基づき簡便性・迅速性を一層強化して参ります。

新サービスの骨子は以下のとおりです。

①**ローン予約申込の機能追加**

従来から取り扱いしてきた「ドットコムダイレクト」「ATM」「ローンネット申込」に加え、窓口端末機ドットコムステーションにおいて、「キャッシュカード」「ドットコムダイレクト」をご利用のお客様は、有担保住宅ローンを除き、全ての個人向けローンのローン予約申込がタッチパネル操作のみで行え、申込書への記入が不要となりました。ペーパーレス・サインレス・印鑑レスでお申しいただけることとなり、お客様の利便性が一段と向上しました。

②**WEB完結型・ローン正式申込の取扱開始**

ローン正式申込も無担保住宅ローン・有担保住宅ローンを除き、全ての個人向けローンにおいてWEB完結型とする取り扱いを開始し、ペーパーレス・サインレス・印鑑レスで、正式申込から契約手続きが行えることとなりました。

これにより、「ドットコムダイレクト」「ローンネット申込」をご利用いただくとお手元のスマホやパソコンからローンのお申込が完結できることとなり、必要書類は写真撮影しアップロードいただくという簡便な手続きとなります。窓口端末機ドットコムステーションにおいては、「キャッシュカード」「ドットコムダイレクト」をご利用のお客様は、ローン正式申込がタッチパネル操作のみで行えます。

これらの『ローンWEBサービス』の開始により、ローン選び・ローン予約申込から正式申込・ローン契約までのすべてを、お手元のスマホやパソコンで、自宅や職場などから休憩時間や夜間・休日を活用してご自由な時間にお申しいただけることとなり、当金庫の営業時間に来店いただけないお客様に対しても幅広くご利用いただけることとなります。

あわせて、AIお問い合わせシステム「**教えてドットちゃん、選んでコムくん**」をご活用いただくことで、資金のお使いみちから最適なローン・優遇利率等を調べることができ、ローン選び→ローン予約→正式申込→ご契約までが、カンタンに行えることとなりました。

また、窓口事務も、書類徴求・システム入力・保管業務などの事務負担が大幅に軽減され、暮らし貢献・事業貢献などのお客様サポートにより注力することができることとなります。

当金庫では、今後もお客様の快適な取引システムの提供に努め、経営理念『人創り・利益創り・社会還元』の精神を最大限に発揮できる、地域社会と一体不可分な金融プラットフォーム「高知信用金庫」の創造に全力で取り組みして参ります。

◎「WEB完結型・ローン正式申込」は当金庫の口座をお持ちで、キャッシュカードまたはドットコムダイレクトをご契約されている方が対象です。

◎口座をお持ちでない方やキャッシュカード・ドットコムダイレクトをご契約されていない方は、審査結果のご通知の際にご案内をさせていただきますので、ご来店のうえ、口座開設や各種契約をお手続きください。

◎当金庫のローン合計残高が 200 万円を超える場合は、当金庫出資会員にご加入いただきます。（ご来店のうえ、お手続きください。）

記

1. サービス開始日

令和4年5月16日（月）

2. サービス開始後のローン申込方法

(1) ローン予約申込

- ① ドットコムダイレクト
- ② 窓口ドットコムステーション
- ③ 強力ATM
- ④ ローンネット申込

(2) ローン正式申込

- ① ドットコムダイレクト
- ② 窓口ドットコムステーション
- ③ ローンネット申込（予約申込を「ローンネット申込」で行っている方が対象です。）

3. ローン予約申込の種別と受付方法

ローン種別	ローン予約申込				
	ドットコム ダイレクト	窓口ドットコム ステーション (タッチパネル)	ローンネット 申込	ATM	書面
愛車ローン	○	○	○	○	○
教育ローン	○	○	○	○	○
リフォーム ローン	○	○	○	○	○
フリーローン	○	○	○	○	○
くらし応援 ローン	○	○	○	×	○
くらしと事業の サポートローン	○	○	○	×	○
カードローン 基本プラン	○	○ (セット申込のみ)	○	○	○ (セット申込のみ)
カードローン 定額プラン	○	○ (セット申込のみ)	○	○	○ (セット申込のみ)
無担保住宅 ローン	○	○	○	○	○
有担保住宅 ローン	○	×	○	×	○

4. ローン正式申込の種別と受付方法

ローン種別	正式申込			
	ドットコム ダイレクト	窓口ドットコム ステーション (タッチパネル)	ローンネット 申込	書面
愛車ローン	○	○	○	○
教育ローン	○	○	○	○
リフォーム ローン	○	○	×	○
フリーローン	○	○	×	○
くらし応援 ローン	○	○	○	○
くらしと事業の サポートローン	○	○	×	○
カードローン 基本プラン	○	○ (セット申込のみ)	○	○
カードローン 定額プラン	○	○ (セット申込のみ)	×	○
無担保住宅 ローン	×	×	×	○
有担保住宅 ローン	×	×	×	○

以 上