

## ● AI お問い合わせシステム「教えてドットちゃん、選んでコムくん」のサービス開始について

各 位

令和4年5月13日

高知信用金庫（理事長 山崎 久留美）は、令和4年5月16日（月）から、AI お問い合わせシステム『教えてドットちゃん、選んでコムくん』のサービス提供を開始致しますのでお知らせします。

本システムは、「自宅などで商品・サービスを調べたい」「来店せずに気軽にいろんなことを相談できたら」などのお客様からのご要望にお応えできるよう当金庫が独自開発したもので、お手元のスマートフォンから24時間・365日いつでもどこからでもアクセスできるお問い合わせシステムです。

簡単なキーワードの入力でAIが検索をサポートし、当金庫のキャンペーンなどお得な情報・商品・サービス・ディスクロージャー・採用情報・よくある質問などに、当金庫のウェブ上のキャラクターであるドットちゃんとコムくんがチャット形式で分かり易くお答えする先進的なシステムとなっております。

特に、「選んでコムくん」では、“お使いみち”を入力するだけで、最適なローンサービスが検索できます。検索後は、ナビゲーション機能に沿って順番にチェックしていただければローン内容が把握できる他、お客様がご自身にあてはまる項目をチェックすると優遇後の融資利率を調べることができ、返済額の試算も簡単な入力で行えます。申込方法もナビゲーションされ、ドットコムダイレクト申込やローンネット申込を選択すると、「ローン選び→ローン内容確認→ローン予約申込」までが、お手元のスマホやパソコンで一気通貫に行え、お客様にDX（デジタルトランスフォーメーション）による場所や時間を越えた快適なサービス提供ができることとなります。

今後も当金庫は、社会貢献力を高め、経営理念『人創り・利益創り・社会還元』の精神を最大限に発揮できる、地域社会と一体不可分な金融プラットフォーム「高知信用金庫」の創造に全力で取り組みして参ります。

記

### 1. サービス開始日

令和4年5月16日（月）

### 2. ご利用時間

24時間・365日利用可能です。（メンテナンスにより休止する場合がございます）

### 3. 利用方法

当金庫ホームページの「教えてドットちゃん、選んでコムくん」ボタンから利用可能です。ホーム画面にアイコン設定することで利用できます。

### 4. サービス内容

ご自身のスマートフォンからインターネットを通じて、AIシステムのナビゲーションに従い会話形式で、以下のサービスを、検索・問い合わせできるサービスです。

#### (1) お得&サービスAI検索「教えてドットちゃん」

知りたい情報のキーワードを入力するだけで、該当する商品・サービスやお得や便利なサービスを選び、動画やパンフレットを表示します。申込方法も調べることができ、ドットコムダイレクトにも遷移できるため、定期預金等はそのまま取引に移ることができます。また、店舗・ATM案内やディスクロージャー、採用情報等についても簡単にアクセスできます。

#### (2) 個人向けローンAI検索「選んでコムくん」

ローンのお使いみちを入力するだけで、該当するローン商品を選び、動画やパンフレットを表示します。また、ご自身であてはまる項目をチェックすると優遇後の融資利率を調べることができ、返済額も簡単な入力で行えます。適用する優遇利率の確認や、調べた優遇利率で返済試算が行え、申込方法も調べることができ、ドットコムダイレクトやローンネット申込にも遷移できるため、ローン予約申込にそのまま移ることができます。

以 上