

## ● 「下街支店」の新築オープンと「地域プラットフォーム」としての店舗創りの推進について

各 位

令和2年10月

高知信用金庫（理事長・山崎久留美）は、2020年度から5カ年の中期経営計画「地域プラットフォーム2020」のメインテーマの一つに「地域貢献」を掲げ、地域社会や事業の発展を支えるとともに、人々の幸せな暮らしに寄り添う取り組みを進める所存です。その一環として、最前線となる各地域の支店を地域の人々が集う「プラットフォーム」として、リニューアルしていきます。「地域プラットフォーム」とは、これまで各地区の取引拠点としての存在だった支店の役割を見直し、支店のサービス範囲を「エリア」で捉え、集約化も含めて各支店を充実、強化。県内全域を高知信金の地域サービス網でカバーすることで、きめ細やかな地域貢献を進めていく考え方です。

その取り組みの第1号店となるのが今回、新築移転でオープンする「下街支店」（高知市知寄町1丁目6-3）となります。新店舗は、「幸せ体験を皆様に」というコンセプトで、アートな感動体験を演出する「木のあるロビー」や、お一人でもご家族でもリラックスしてご相談頂ける「コンシェル窓口」など居心地のいい公園のような居心地の良い空間を目指しました。

また、防災対策にも力を入れています。現地は南海トラフ地震の際には浸水地域に当たるため、四国初となる3mの浸水に耐え得る防水シャッターを導入しています。さらに、2階の床高を6mで設計し、通用口を2階に設置。最大浸水時にも1階営業フロアへの水の浸入を防ぎ、災害時に早期復旧ができる仕様にしています。

今後も、店舗新築や改修は今回のコンセプトを踏襲し、「地域プラットフォーム」としての拠点創りを進め、地域発展に貢献したいと考えています。

## 記

### 1. 下街支店のオープン日時

---

令和2年10月19日(月)午前9時

### 2. 店舗の特徴

---

#### 【木のあるロビー】

絵画と木の空間アートが融合した心に残るロビーとオフィスの環境をデザインしています。人々が集い、会話が弾む居心地の良い空間が良質なサービスを創造します。

#### 【全席がコンシェルデスク】

6つのパーソナルブース、2つのファミリーブースがすべてローカウンターとなっており、窓口カウンターを廃止しました。親切な接客サービスと窓口システムで快適なお取引を提供します。

#### 【花鳥風月のサイネージ】

高知の美しい自然をこよなく愛する写真家、高橋宣之さんが撮りおろした環境映像ムービー「花鳥風月」をロビーで放映、待ち時間などに美しく奥深いネーチャーワールドが堪能できます。

#### 【四国初の防水シャッター】

南海トラフ地震を想定して耐震性を高め、3mの浸水に耐える防水シャッターを四国で初めて導入しました。また、2階の床高を6mとし、2階に通用口を設置、自家発電装置も配備しています。これにより、1階営業フロアへの水の浸入を防ぎ、災害時に早期復旧ができる体性を整えています。

以上





# Happy Experience

地域未来プラットフォーム 2020  
For Sustainable EdgeRich Ecosystem

## 幸せ体験を皆さまに

新しい発想のおもてなし店舗ができました。  
これから高知信用金庫は、心温まる真心の金融サービスで地域社会や事業の発展、人びとの幸せな暮らしに寄り添う「地域プラットフォーム」としての店舗創りを推進します。  
居心地の良い「木のあるロビー」はアートな感動体験を演出。お一人でも、ご家族でも、リラックスしてご相談いただける「コンシェル窓口」で皆さまをお待ちしています。



木とアートのあるくつろぎ空間が質の良いサービスを創造します。



全席がおもてなしコンシェルデスクにファミリースーツもご用意しました。

絵画と木の空間アートが融合した心に響くロビーとオフィス、地域のプラットフォームとなるようデザインしました。人びとが集い、会話がはずむ居心地の良い空間が、良質なサービスを創造します。

新店舗は、全席をコンシェルデスクに。窓口カウンターを廃止しました。親切な接客サービスと最新の窓口システムで、お取引に快適さを提供します。ご家族やビジネスシーンでのご利用は、ファミリースーツをどうぞ。



四国初。3メートル防水シャッターで災害時にも早期復旧を目指します。

南海トラフ地震を想定して、新店舗は耐震性を高め、3メートルの浸水に耐える防水シャッターを四国で初めて導入しました。これにより、1階営業フロアへの水の浸入を防ぎ、災害時に早期復旧を目指します。



仁淀ブルー写真家高橋宣之さんの「花鳥風月」ムービーも放映します。

高知の美しい風景や自然をこよなく愛する写真家高橋宣之さんが、撮りおろした環境映像ムービー「花鳥風月」ムービーも放映します。待ち時間には、高知の美しく奥深いネイチャーワールドをご堪能ください。

## Spirit & Art

「心のふれあいを大切に」、この経営理念のもと、各支店に所有絵画を巡回展示するなど、企業メセナを続けてきました。そうした取り組みの集大成とも言える豊かな空間を皆さまにお届けできれば嬉しく思います。

### Masao Yamamoto

(ビジネスマン)  
山本 正男  
高知信用金庫終身副会長  
仕事は芸術。終わりはない。常に前進し、進化を続ける企業家としての高知信用金庫の精神的存在です。人副り・利益副り・社会還元。経営資源のすべてが「未来価値の創造」に注がれます。

### Kurumi Yamasaki

(総合プロデュース)  
山崎 久留美  
高知信用金庫理事長  
高知に生きる。人のために働く。地域の事業発展や人びとの幸せに貢献するためのアイデアを奉え、実現してゆく「エンリッチプロジェクト」をチーム力で推進して参ります。

### Yoshiyuki Mukuraguchi

(オフィス空間デザイン)  
藤口 善行  
株式会社光光専務取締役  
金融機関の店舗デザインを手掛けて40年。最高条件に達り合せて、感動しています。作品はまだ制作の途上です。来店するお客様に見事な融合しクオリティーの高い空間が生れていくことを、初めて完成を迎えます。

### Yasukazu Nishihata

(木と植物の空間アート)  
西島 靖和  
株式会社花一専務取締役  
高知信金100周年への思いを込めて創設100年の山崎花を愛しています。ただ、作品はまだ制作の途上です。来店するお客様に見事な融合しクオリティーの高い空間が生れていくことを、初めて完成を迎えます。

### Nobuyuki Takahashi

(写真美術作家)  
高橋 宣之  
暖色系でコーディネートされた店の雰囲気。その中、高知の自然を切り取ったブルーやグリーンが印象的に映えています。つるるるの空間の中で、四季の色を、楽しんでもらえたらと思います。

- |      |                                  |   |   |  |   |  |  |  |
|------|----------------------------------|---|---|--|---|--|--|--|
| 協賛会社 | 株式会社光光<br>株式会社花富士(LF)<br>株式会社花一番 | 大証新洋株式会社<br>有限会社熊次機造設計事務所<br>MASSE建築デザイン事務所<br>株式会社ヤマザキ | 柳生基福センター株式会社<br>株式会社第二建設センター<br>株式会社ツツワ<br>増田商事株式会社 | 大平産業株式会社<br>有限会社伊藤設計<br>日置工業株式会社<br>昭栄設備工業株式会社 | 株式会社政付商会<br>有限会社カリノ美工<br>株式会社平山<br>有限会社四国装飾 | 有限会社盛陽電気<br>大家建材株式会社<br>株式会社三谷スタイル工業<br>有限会社成光建設 | 富士通株式会社<br>沖電気工業株式会社<br>富士吉野E&C株式会社<br>三和シャッター工業株式会社 | セコム高知株式会社<br>株式会社四日システムズ<br>株式会社製作所 (無印) |
|------|----------------------------------|---|---|--|---|--|--|--|

**10.19 OPEN**  
高知信用金庫 下街支店  
高知市知事町1丁目倉倉3号  
TEL.088-883-0025

**オープン感謝デー**  
10/19(日)~21(火)  
下街支店オープンを記念して  
くまちゃんデザートブルワアを  
プレゼントいたします。

先着 5,000 名様

(賞 材) 福袋  
(サイズ) 小袋(大):口筒15×高さ6(cm)  
小袋(小):口筒10×高さ6(cm)

●賞品はオーダーで、お申し込みフォームに賞品希望の品名・個数を  
お申し込みください。●お申し込みは、下街支店の窓口・ATMでご利用いただけ  
ない場合があります。●賞品は限定的に、お申し込みの順に代わっています。

**.com BANK**  
高知信用金庫

●窓口営業時間のお知らせ  
(午前)9:00~11:30 (午後)12:30~15:00  
(アター5窓口サービス)16:30~17:30  
11:30から12:30まで窓口は昼休みとなります。

ドットコムバンク