

● 「もしもしアンサー」サービス終了のお知らせ

お客様各位

令和2年2月28日

日頃は、高知信用金庫に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご契約の「もしもしアンサー」サービスは、本年4月7日（火）をもちましてサービスを終了させていただくことになりました。長い間ご利用いただき誠にありがとうございました。

本サービスは、運用開始以降、多くのお客様にご利用いただいて参りましたが、近年における通信環境の変化等により、利用者数が減少していることなどを鑑みサービス終了の運びとなりました。

本サービスをご利用いただいておりますお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、これまでどおり残高照会、取引明細照会サービスをご希望されるお客様には、代替サービスとして「ドットコムダイレクト（インターネットバンキング）」をお勧めしております。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

令和2年4月7日（火）

2. 「ドットコムダイレクト」のご案内

「ドットコムダイレクト」は、お客様のお手元のパソコンやスマートフォンを利用して、残高照会、取引明細照会等のお取引が、どこからでも便利にお使いいただけます。また、ご希望のお客様は、お振り込み（資金移動）等のお取引にもご利用いただけます。

以上