



平成30年10月1日

**当金庫本支店・他金融機関あて振込の即時振込時間の拡大について**

高知信用金庫は、全信金システムの稼働時間拡大に伴い、平成30年10月9日(火)から、ATMおよびドットコムダイレクトによる振込取引を対象に、当金庫本支店および他金融機関あて振込の即時振込時間帯を平日および土日祝日の午前8時から午後9時までに拡大いたします。

現在、平日の窓口営業時間終了後および休業日(土曜日・日曜日・祝日)の振込取引は、予約扱いとして、翌営業日に発信される取扱いでしたが、平成30年10月9日以降は、原則、振込受付後に即時に発信され、受取人口座へ入金される取扱いとなります。

また、お客様が当金庫本支店・他金融機関からの振込金を受け取る場合も、原則、口座に即時入金となり、お客様の利便性向上が図れることとなります。

当金庫は、今後とも「県民みんなの幸せ品質の提供」に注力し、広く県民の皆様にご満足いただける商品・サービスの開発に努めて参ります。

記

1. 取扱開始日

平成30年10月9日(火)

2. 取扱時間の拡大について

【当日扱いの振込受付時間】

サービスチャネル	変更前	変更後
	平日のみ	平日、土・日・祝日
当金庫ATM	8:00～15:00	8:00～21:00
ドットコムダイレクト	8:00～15:00	8:00～21:00

注 1) システムメンテナンス等により、取扱いを休止する場合があります。

注 2) ATMは設置場所により、ご利用可能日・稼働時間が異なりますのでご注意ください。

注 3) 他金融機関あての振込については、振込先の金融機関や受取口座によっては、ご利用いただけない場合があります。

### 3. ご留意事項

- (1) お受取人の取引金融機関の即時振込への対応状況や、お受取人の口座の状態等により、即時入金されない場合がございます。この場合、翌営業日扱いのお振込みとなります。
- (2) 給与振込、総合振込によるお振込みは対象外となります。
- (3) 窓口でのお振込みによる取扱時間に変更はございません。
- (4) 組戻等のお手続きは、従来通り、窓口営業時間(平日9:00～15:00)のお取扱いとなります。
- (5) 手形・小切手のご決済、各種ローン・融資のご返済および公共料金等の自動振替に関するお引落時間等に変更はございません。決済日・指定日の15時以降の引落口座へのご入金、決済や引落しの対象資金とならない場合がございますので、ご注意ください。
- (6) 法人のお客様の口座に、平日15時以降や土日祝日にも振込入金になることがあります。経理処理等における預金残高等の確定時間にご留意ください。
- (7) 振込手数料やATM時間外手数料のお取扱いに関する変更はありません。

以 上