



平成26年9月1日

各位

高知信用金庫

「視覚障がい者対応ATM」の全店稼働について

高知信用金庫（理事長 山崎 久留美）は、平成26年9月3日から11月21日までに、店内と店外のキャッシュコーナーに設置している全てのATMを『視覚障がい者対応ATM』に刷新します。

当金庫においては、県内で258台のATMが稼働しており、そのうち171台を沖電気工業製「BankIT Pro（バンキット・プロ）」を新規導入し更新する他、既存ATM87台についても、視覚障がい者対応ATMに改造します。

視覚障がい者対応ATMは、ATMに取り付けられているハンドセット（テンキー付受話器）から流れる音声ガイダンスに従って、ハンドセットのテンキーを操作するだけで「お預け入れ」「お引き出し」「残高照会」「通帳記帳」「通帳繰越」の基本的取引が行え、目の不自由なお客様も安心してお取引いただけます。

この機能は、視覚障がい者の方だけでなく、ご年配の方もガイダンスを聞きながらテンキー操作で簡単に取引できる『らくらくATM』としてもご活用いただけるよう設計したもので、当金庫と沖電気工業が共同開発しました。

またATMには、通帳・カード・紙幣出入口とハンドセット背面に点字を配置しました。

当金庫は、「お客様主義のATM開発」をコンセプトに、これ迄も「ATM手数料無料サービス」や「オペレータ相談機能」「平日・休日午前8時から午後9時までの長時間営業」など、お客様に有益で便利なサービスの提供に努めており、今回の取り組みも、より幅広いお客様にご利用いただけるよう、その一環として実施するものです。

当金庫では、今後共、県民の方々の暮らしと事業に貢献できるよう、お客様に真に役立つサービス強化に総力をあげて取り組んで参ります。

当金庫は、昭和57年、全国初となる「視覚障がい者用ATM」をコンピュータメーカーと共同開発いたしました。お客様主義の設計思想は、多機能「強力ATM」や今回の「視覚障がい者対応ATM」の全店設置へと受け継がれています。

## 記

### 1. 設置期間

平成26年9月3日(水)～平成26年11月21日(金)

注)平成26年9月3日に一部店舗で稼働開始し、順次11月21日までに全店稼働します。

### 2. 対象ATM

全ATM258台(うち店内67台、店外191台)

### 3. ハンドセットによる音声ガイドをご利用いただけるお取引

お預け入れ

お引き出し

残高照会

通帳記帳

通帳繰越

### 4. 機能概要

取引に関する操作をハンドセットに集中

- ・タッチパネルを使わず、ハンドセットのみで取引が完結します。
- ・第三者によるいたずら防止のため、「ハンドセットでの取引」を選択した時点で、テンキーやタッチパネルでの操作ができなくなります。

通常以上にプライバシーに配慮

- ・「紙幣をお受け取り下さい」など、通常はATMスピーカーから流れる案内はハンドセットよりのみ流れます。

親切で分かりやすい案内の表示

- ・操作に不慣れな方でも、一人で操作できるよう、操作方法を詳細にご案内致します。

以上

# 新型ATM(視覚障がい者対応ATM)

ハンドセットを持ち上げると音声ガイダンスでお取り引きをご案内いたします。  
ハンドセットのテンキーのみでお取り引きいただけます。



ハンドセットによる  
音声ガイド取引  
『らくらくATM機能』

目の不自由なお客様への  
サポート

ご高齢のお客様への  
サポート