

● 改元および10連休に関する各種対応について

お客様各位

平成31年3月4日

日頃は、高知信用金庫に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新天皇の即位日となる2019年5月1日(水)に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日(土)から同年5月6日(月・祝)にかけて10連休となります。

当金庫においても、お客様に極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえずお客様にお手数をおかけする場合がございます。

また、連休前後は店頭の混雑が予想されます。お手続きは日数に余裕をもってご依頼いただきますよう、また、ご来店の際はお時間に余裕を持ってお越しいただきますようご協力をお願いいたします。

つきましては、当金庫の取り扱いをご案内いたしますので、ご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 改元に関するご案内(Q&A)	
Q 1	新元号表記の帳票・書式は、改元後、すぐに発行されますか。
A 1	新元号表記の帳票・書式の発行には一定のお時間をいただきます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
Q 2	「平成」表記の帳票・書式は、そのまま使用できますか。
A 2	2019年5月以降も、「平成」表記の帳票・書式はそのままご使用いただけます。例えば、2019年5月7日付で使用する際には、平成31年5月7日と表記して、ご使用ください。
Q 3	「平成」表記の帳票・書式の旧元号を新元号に修正する場合、訂正印が必要ですか。
A 3	「平成」表記の帳票・書式はそのままご使用いただけますが、お客様が新元号に修正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。旧元号を修正いただく場合の訂正印は不要です。  (例)2019年5月7日の日付を記入する場合 ①平成31年5月7日 ○○(新元号) ② <del>平成</del> 1年5月7日 ○○(新元号) ③ <del>平成</del> 元年5月7日

Q 4	新元号表記の手形・小切手は改元後、すぐに発行されますか。
A 4	新元号表記の手形・小切手の発行には一定のお時間をいただきます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
Q 5	「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できますか。
A 5	<p>「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけますが、お客様が新元号に修正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。旧元号を修正いただく場合の訂正印は不要です。</p> <p>(例) 2019年5月7日の日付を記入する場合</p> <p>①平成31年5月7日  ○○(新元号)</p> <p>②<del>平成</del>1年5月7日  ○○(新元号)</p> <p>③<del>平成</del>元年5月7日</p>

## 2. 10連休に関わるご案内(Q&A)

Q 1	10連休中にATMは利用できますか。
A 1	当金庫のキャッシュコーナーおよび、全国の信用金庫・都市銀行・地方銀行・ゆうちょ銀行などの提携金融機関のキャッシュコーナーでご利用いただけます。
Q 2	10連休中にドットコムダイレクト(インターネットバンキング)は利用できますか。
A 2	ドットコムダイレクト(インターネットバンキング)は、通常どおり午前8時から午後9時までご利用いただけます。
Q 3	10連休中に貸金庫は利用できますか。
A 3	ご利用いただけません。10連休前にご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。
Q 4	10連休中に営業する支店はありますか。
A 4	全ての本支店窓口は休業となります。キャッシュコーナーは、通常どおりご利用いただけます。(各種手数料は休日のお取扱いとなります。)
Q 5	10連休に伴い、取引に影響はありませんか。
A 5	<p>4月26日(金)および5月7日(火)は、各種お手続きの集中や、店頭での混雑が予想されます。それに伴って、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。</p> <p>例えば、4月26日(金)は、お振込の集中により、振込発信や着金にお時間をいただく場合があります。また、キャッシュカードの発行が通常より10日程度長くかかるなど、ご郵送物の到着が遅くなるお手続きもございますので、ご了承ください。</p> <p>また、連休前後を指定日とする給与振込や総合振込等のお取引につきましては、通常に比べて持込期限が大幅に早くなりますので、ご注意ください。通常月初等にお送りしていたお客様あての通知物も、10連休明けの送付となります。</p>

Q 6 10連休中にキャッシュカード・通帳・印鑑をなくしたときは、どうしたらいいですか。

A 6 「カード等紛失・盗難受付センター:088-880-4153」へご連絡ください。ただちに不正使用できないよう手続きをいたします。

### 3. ご留意点

**【キャッシュカード搾取詐欺にご注意ください】**

改元・10連休に関わる各種対応に関して、当金庫の職員等が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

以上