



各 位

金融円滑化に向けた「相談専用ダイヤル」の設置について

高知信用金庫（理事長 山本正男）は、金融円滑化に向けた対応として、中小企業・個人事業主および個人のお客様の資金調達やご返済に関する「相談専用ダイヤル(フリーダイヤル)」を下記のとおり、設置いたしましたので、お知らせいたします。

相談専用ダイヤルは、平日のほか土・日・祝日（正月3が日を除く）も受付していますので、ご遠慮なくご相談ください。

なお、中小企業・個人事業主および個人のお客様の資金調達やご返済に関するご相談は、全営業店の窓口やアフター5・窓口サービス(午後5時～6時全店で実施)でも承っております。

記

1．対象のお客様とご相談内容

(1) 中小企業・個人事業主のお客様

資金繰り等の資金調達や当金庫とのお取引のご返済に関するご相談

(2) 個人のお客様

当金庫との住宅ローンや個人ローン取引のご返済に関するご相談

2．設置期間

平成21年12月24日～平成22年3月31日（正月3が日を除く）

3．電話番号

フリーダイヤル 0120-125257（高知信用金庫営業推進部）

4．受付時間

(1) 平日 午前9:00～午後5:00

(2) 土・日・祝日 午前9:00～午後5:00

以 上